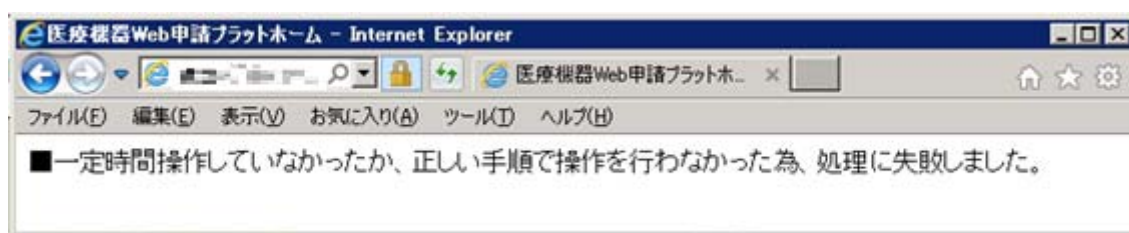


差換え提出においてエラーが表示された場合の対処について

エラー概要

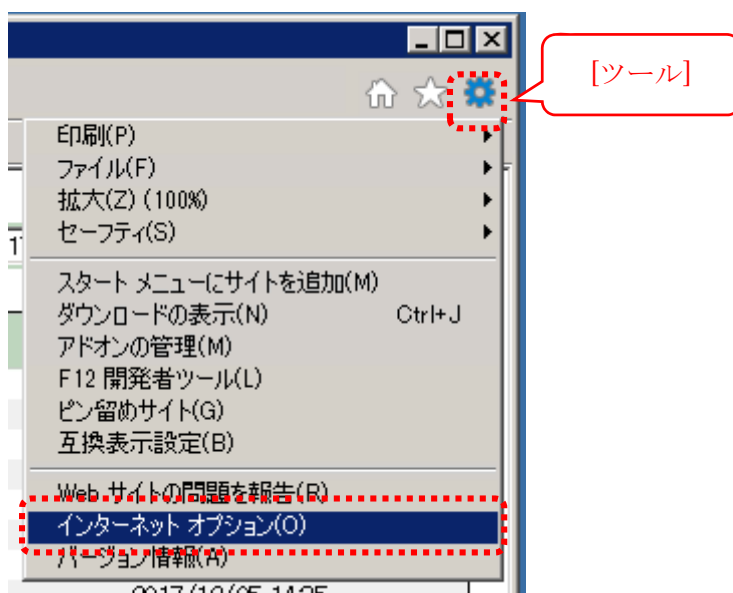
長時間画面を開いたままにした状態でもないにもかかわらず、差換え提出を実行すると、「■一定時間操作しなかったか、正しい手順で操作を行わなかった為、処理に失敗しました」というエラーが表示される場合があります。

その場合は、以下の対処手順に従って、「閲覧の履歴の削除」を実施し、改めて差換え提出いただきますようお願いいたします。

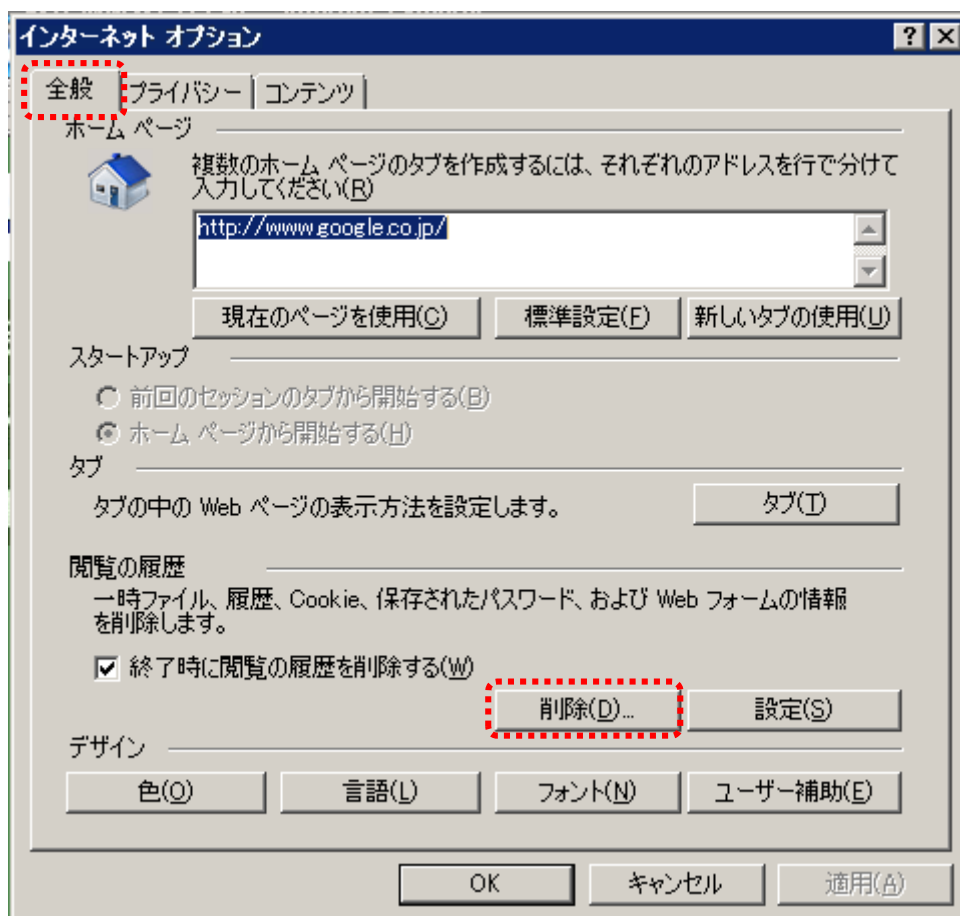


対処手順 (以下、Internet Explorer 11 を例にしております。)

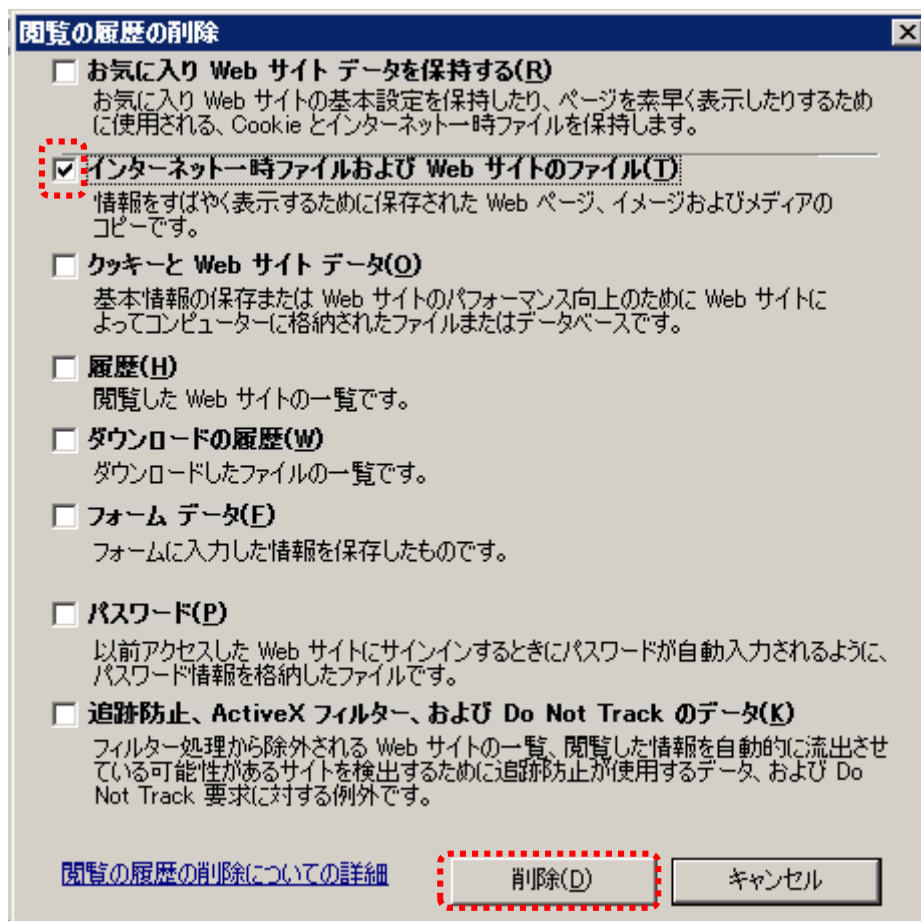
1. ブラウザ右上にある、[ツール] - [インターネット オプション (O)] をクリックします。



2. [全般] - [削除 (D)] をクリックします。



3. [インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル (T)] のチェックボックスにチェックがついていることを確認し、[削除 (D)] ボタンをクリックします。



4. ブラウザ下に下記のように「選択された閲覧の履歴が削除されました。」というメッセージが表示されましたら完了です。



5. 最後に、ブラウザを全て閉じ、再度 DWAP にログイン後、差換え提出を実行して下さい。上記手順を実施しても同様のエラーが発生するなど、問題が解決しない場合は以下の連絡先までご連絡下さい。

連絡先：審査業務部業務第二課 小日向（こひなた）、柴山（しばやま）
電話番号 03-3506-9509

以 上